



DIPLOMADO EN GESTIÓN EFECTIVA DE ORGANISMOS OPERADORES DEL AGUA

OBJETIVO

El objetivo es brindar las herramientas y conocimientos necesarios para gestionar de manera eficiente y efectiva los recursos financieros, humanos y materiales de un Organismo Operador del Agua. Proporcionando un enfoque integral que permita mejorar la gestión de los servicios, así como para cumplir con las obligaciones legales y financieras de los organismos operadores, mejorando la calidad del servicio.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- + Diplomado en Gestión integral de organismos Operadores del Agua
- + Desarrollo de un Proyecto Práctico
- + Conferencias por Líderes y Expertos de Latinoamérica
- + Aprendizaje basado en contenido teórico y talleres prácticos
- + Vinculación con Casos de Éxito y Mejores Prácticas

TEMARIO

Administración y Finanzas de un Organismo Operador

- a. Desarrollo organizacional de un Organismo Operador
- b. Sistemas eficientes y obligaciones en materia financiera
- c. Planificación Financiera ordinaria y extraordinaria
- d. Manejo de personal, obligaciones y sus derechos
- e. Informe anual de los organismos operadores

Ordenamiento Jurídico de los Organismos Operadores

- a. Legislación vigente de un Organismo Operador y en materia de agua potable
- b. Manejo y control de las juntas de gobierno de un organismo descentralizado
- c. Control del patrimonio de un Organismo Operador
- d. Contratos con proveedores y convenios con usuarios de los servicios
- e. Negociación del contrato colectivo de trabajo, proceso y alcances
- f. Transparencia y rendición de cuentas

Comercialización Estratégica de los Organismos Operadores

- a. Sistemas administrativos exitosos para el cobro de los derechos de agua
- b. Contratos, constancias de no adeudo y constancias de no servicio
- c. Procesos de recuperación de la cartera morosa
- d. La cultura del buen servicio del servidor público

Estudios y Generación de Proyectos Hidráulicos

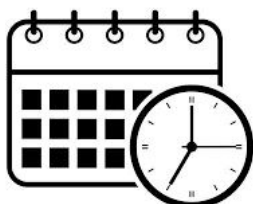
- a. Infraestructura y mantenimiento del Organismo Operador
- b. Desarrollo de proyectos de inversión hidráulica.
- c. Las factibilidades de los servicios hidráulicos.
- d. Desarrollo de fraccionamiento y su viabilidad.
- e. Mejoras hidráulicas y tendencias de recuperación de caudales.

ESTRUCTURA



VIRTUAL SINCRÓNICO

- SESIONES SINCRÓNICAS EN LÍNEA
- MATERIAL DE ESTUDIO PREGRABADO
- PLATAFORMA VIRTUAL DE ESTUDIO



DURACIÓN TOTAL DE 48 HORAS

- 4 MESES - 16 SEMANAS
- 16 ENCUENTROS DE 2 HORAS
- 16 HORAS DE MATERIAL DE ESTUDIO PREGRABADO